

AL13

LE MAGAZINE DE L'ALUMINIUM
LE CENTRE QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE
ET DE DÉVELOPPEMENT DE L'ALUMINIUM

VOLUME 17 | NUMÉRO 2
NOVEMBRE 2011 | 12 \$

Le Canada, premier de classe en RD

31

Suzanne Fortier, présidente du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie



13 Baie-Comeau
se fait belle



63 Les magiciens
du froid



Numéro de convention
de la Poste-Publications
40033221



Les huit wagons du Train touristique de Charlevoix ont été restaurés et transformés par l'entreprise jonquiéroise.

par Serge Émond

Centre de Réalisation d'Outils Innovateurs

Une croissance fulgurante

« Il y a 30 mois, C.R.O.I. était une entreprise régionale qui avait un rayonnement provincial. Aujourd'hui, c'est une entreprise provinciale qui a un rayonnement international », résume Régent Pelletier.

« Certaines PME ont peur de la mondialisation. Ici, nous la vivons. Nous considérons que le monde nous appartient. Nous sommes partout. Cette mondialisation, c'est la présence de nos produits sur les cinq continents. C'est la collaboration avec des partenaires internationaux, tout en maintenant le sentiment d'appartenance des employés à l'endroit de l'entreprise. »

Une PME qui prévient les maux de dos causés à des gens assis de longues heures à leur poste de travail.

Ce dernier est à la tête d'une entreprise qui se spécialise dans la création, la fabrication et la modification de postes de travail, de sièges ergonomiques et de cabines industrielles. Dans ces domaines, elle est en mesure d'adapter, de modifier, de remettre à niveau ou de construire les équipements. Elle œuvre autant dans les milieux

industriels que dans le domaine des transports urbain et interurbain. Elle assure la remise à neuf et l'entretien de wagons de transport industriels et commerciaux.

C.R.O.I. a fait beaucoup de chemin depuis le moment où Régent Pelletier lui a donné le jour, en 1998. À l'époque, son créneau était de créer des outils pour ramener au travail des gens blessés ou ralentis par une maladie industrielle.

« Pendant des années, des gens ont été assis dans des usines, dans des postes statiques, et personne ne pouvait imaginer que leur position pouvait amener un grand nombre

de maladies des membres supérieurs, principalement au niveau du dos, raconte Régent Pelletier. Le marché nous a amenés à régler ces problèmes. Nous nous sommes spécialisés dans les sièges et les postes de travail. Nous concevons des produits à valeur ajoutée, à petit volume, et ultraspécialisés selon les besoins de nos clients. »



Un siège conçu et fabriqué par C.R.O.I.

L'entreprise a rapidement trouvé une place à l'intérieur des usines des grandes compagnies forestières et minières, tout comme les alumineries, les aciéries et les fonderies, tout en mettant sur pied des plans de prévention et de gestion pour les postes de travail et leur entretien, ce qui n'existait pas auparavant. Rio Tinto Alcan, Alcoa, Abitibi-Bowater et Alouette, pour ne nommer que ceux-là, tout comme plusieurs villes de la province, ont commencé à avoir recours à ses services.

La crise forestière a provoqué un virage vers l'industrie du transport.

De fil en aiguille, ces clients ont référé C.R.O.I. aux grands fabricants, ce qui a propulsé

l'entreprise vers la fabrication à petite et grande échelle pour la grande industrie.

En cours de chemin, par la force des choses, Régent Pelletier a été appelé à développer un nouveau volet pour assurer le développement de son entreprise. Lorsque la crise forestière a frappé, elle a touché un grand nombre de ses clients. C.R.O.I. s'occupait de l'entretien de plus de 80 % de postes de travail des usines des grandes entreprises forestières. L'entreprise a choisi de se tourner vers le transport.

« Faire un siège de conducteur dans l'industriel ou pour un train, le besoin est similaire, note Régent Pelletier. La partie de la fabrication de postes de travail amène aussi le volet de fabrication des cabines, ce que nous réalisons. Un wagon, c'est une grosse cabine. Il y a beaucoup de similitudes. »

La rénovation des wagons du train touristique de Charlevoix.

Ce volet est devenu une partie importante des activités de C.R.O.I. 2011 et lui a d'ailleurs permis de réaliser un projet majeur, celui de la remise à neuf des wagons du train touristique de Charlevoix. Cet important contrat a contribué à la progression impressionnante de l'entreprise. Au cours des 30 derniers mois, son chiffre d'affaires est passé de 3 à 13 millions \$. Le nombre d'employés a grimpé de 20 à 125 et elle opère maintenant sur 3 sites. Elle possède deux usines à Saguenay et une à Drummondville. Elles sont à la fois totalement différentes et complémentaires.

L'usine de Chicoutimi est spécialisée dans les postes de travail industriels et la fabrication métallique. Celle de l'arrondissement de Jonquière se consacre à la restauration de trains et celle de Drummondville s'occupe de composite, du plastique moulé et des sièges en séries.

C.R.O.I. a développé ses produits et son expertise en se faisant un devoir de prendre le pouls des principaux intéressés. Son principal dirigeant estime que plus de 25 000 travailleurs et travailleuses en industrie ont été consultés pour connaître les véritables besoins.

« La vision des gens, celle des utilisateurs, est primordiale », avance Régent Pelletier.

La Chambre de commerce du Saguenay la proclame « entreprise de l'année ».

En poursuivant son développement, C.R.O.I. a rapidement découvert les avantages de l'aluminium. Ce matériau n'occupe pas toute la place dans les produits de l'entreprise, mais son utilisation est de plus en plus fréquente.

« Il y a plusieurs années, tout était fait en acier, rappelle Régent Pelletier. Nous avons développé énormément de pièces en aluminium dans nos postes de travail pour les alléger, principalement dans les cabines suspendues, où nous avons des restrictions de poids. Aujourd'hui, nous sommes reconnus dans le domaine du transport et nous travaillons avec les grands donneurs d'ordres afin de faire accepter différentes composantes en aluminium.

« Nous faisons beaucoup d'efforts pour alléger nos postes de travail. Tous les produits qui peuvent être en aluminium sont en aluminium. De plus, nous travaillons sur différents produits avec le CQRDA. »

Régent Pelletier estime que l'optimisme est de mise pour les prochaines années. Il note que plusieurs produits de l'entreprise commencent à être reconnus à l'échelle mondiale et que C.R.O.I. devrait être présent dans plusieurs projets de développement déjà annoncés.

La création d'un nouveau siège pour les véhicules policiers fait partie des éléments qui incitent Régent Pelletier à anticiper d'autres belles années. L'entreprise y travaille depuis quatre ans et elle attend les dernières réponses officielles pour pouvoir le lancer sur le marché.

« On ne peut pas dire que notre chiffre d'affaires sera encore multiplié par 4 dans les 30 prochains mois, mais il est permis de penser que nous pourrions le multiplier par 3 dans les 4 ou 5 prochaines années », avance-t-il.

Les succès de C.R.O.I. ne passent pas inaperçus. Lors de son récent gala annuel, la Chambre de commerce du Saguenay lui a attribué les prix « Industrie et transformation » et « Entreprise de l'année ». Il a fait partie des finalistes au titre fournisseur de l'année secteur des transports (volet grande entreprise) au gala Améthyste 2011 de l'Association des manufacturiers d'équipements de transport et de véhicules spéciaux (AMETVS). 🏗️



L'extérieur d'un des wagons remis à neuf.



Sièges en séries prêts pour la livraison.

